

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Soron Magyarország Alkusz Kft-vel a [www.soron.hu](http://www.soron.hu), [www.enbiztositasom.hu](http://www.enbiztositasom.hu) és a [www.myrisk.hu](http://www.myrisk.hu) honlapokon keresztül kötött alkuszi szerződésekre

## 1. DEFINÍCIÓK

- a) **„Alkuzi Szerződés”**: a Soronnal mint alkusszal az ÁSZF-ben foglalt feltételekkel kötött megbízási szerződés, melynek tartalma a Honlapon az Ügyfél által kezdeményezett Biztosítási Szerződés megkötésében és az Ügyfél biztosítási díjfizetési kötelezettségének a teljesítésében való biztosításközvetítői közreműködés.
- b) **„ÁSZF”**: jelen általános szerződési feltételeket jelenti.
- c) **„Békéltető Testület”**: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvény VI. fejezete szerinti testület.
- d) **„Biztosító”**: az Ügyfél biztosítási igényei és preferenciái alapján a Honlap által összehasonlított biztosítótársaságok közül az, amelyik felé az Ügyfél a Honlapon keresztül biztosítási szerződés megkötésére szóló ajánlatot tesz.
- e) **„Biztosítási Szerződés”**: a Soron közreműködésével az Ügyfél nevében és javára az Ügyfél által a Honlapon keresztül kezdeményezett és megkötött biztosítási szerződés.
- f) **„Fél”** és **„Felek”**: az ÁSZF alkalmazásában Soron és az Ügyfél egyenként és együttesen.
- g) **„Hárompontos Nyilatkozat”**: a Kormányrendelet 3. sz melléklet 6. pontja szerinti, a kárelőzményekről szóló nyilatkozat.
- h) **„Honlap”**: a Soron által létrehozott, működtetett és az Interneten [www.soron.hu](http://www.soron.hu), [www.enbiztositasom.hu](http://www.enbiztositasom.hu), [www.myrisk.hu](http://www.myrisk.hu) domain nevek alatt elérhető oldalak.
- i) **„Kormányrendelet”**: a gépjármű üzembentartójának kötelező felelősségbiztosításáról szóló 190/2004. (VI.8.) Korm. rendelet.
- j) **„Ügyfél”**: a Honlapon biztosítási szerződés megkötése érdekében regisztrált és a Soronnal biztosítási szerződés megkötése érdekében az ÁSZF szerint Alkuzi Szerződést kötő természetes és jogi személy valamint jogi személyiséggel nem rendelkező jogképes szervezet.
- k) **„Soron”**: a Soron Magyarország Alkusz Kft.-t jelenti, mely a magyar törvények szerint jogszerűen létrejött korlátolt felelősségű társaság és amely a biztosítási alkuszi tevékenység folytatásához rendelkezik minden szükséges engedéllyel (székhely: [1142 Budapest, Sárrét park 5/a.]; engedélyszám: [II-43/2003]; cégjegyzékszám: Cg.01-09-461703, felelősségbiztosítás: [Allianz Hungária Biztosító] Zrt-nél [248131482] kötvényszám alatt).

## **2. AZ ALKUSZI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉNEK FOLYAMATA ÉS LÉTREJÖTTE**

- 2.1 Az Ügyfél a Honlapon kezdeményezheti az Alkuszi Szerződés megkötését azáltal, hogy megadja a Biztosítási Szerződés feltételeinek kalkulálásához szükséges paramétereket, amik alapján egy összehasonlítást kap Sorontól a kötelező biztosítások díjaiból. Az összehasonlítást követően az Ügyfél kiválasztja a számára legkedvezőbb paraméterekkel rendelkező Biztosítási Szerződést a megfelelő opció bejelölésével.
- 2.2 A 2.1 pontban írtakat követően, amennyiben még korábban nem tette meg, az Ügyfél egy elektronikus regisztráció keretében, az alábbi adatokat adja meg a honlapon keresztül Soron részére: Felhasználónév, jelszó, vezetéknev, utónév, telefon, mobiltelefon, e-mail cím.
- 2.3 Az Ügyfél a 2.2 pont szerinti regisztrációt követően, a honlapra bejelentkezve, a megfelelő opció kiválasztásával jóváhagyja a választott Biztosítási Szerződés feltételeit. Az Ügyfél a Biztosítási Szerződés feltételeinek jóváhagyását követően visszaigazoló email formájában megkapja a Soron által a regisztrált és a választott Biztosítási Szerződésre vonatkozó adatok felhasználásával elkészített Alkuszi Szerződést, a Hárompontos Nyilatkozatot és a Kormányrendeletet. Az Ügyfél az Alkuszi Szerződést, aláírást követően faxon, vagy postai úton köteles visszajuttatni Soron részére. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Soron által válaszemailben elküldött Alkuszi Szerződés formanyomtatvány nem minősül az Ügyfél által a 2.1 pont szerint tett ajánlat elfogadásának. Az Alkuszi Szerződés az aláírt Alkuszi Szerződés Soron általi kézhezvételével egyidejűleg jön létre.
- 2.3 Az Ügyfél ajánlatát minden esetben a Honlapon elhelyezett ÁSZF-re utalással teszi meg, melynek révén a Felek között létrejövő Alkuszi Szerződésének az ÁSZF elválaszthatatlan részévé válik.
- 2.4 Soron a jelen ÁSZF-et az Ügyfél szerződéses ajánlatát megelőzően olyan módon teszi hozzáférhetővé, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára az ÁSZF elolvasását és letöltését, valamint annak változatlan formában és tartalommal való későbbi megjelenítését.

## **3. AZ ALKUSZI SZERZŐDÉS TARTALMA**

- 3.1 Az Alkuszi Szerződés létrejöttével az Ügyfél határozatlan időre megbízza Soront valamennyi, a Honlapon keresztül kezdeményezett biztosítási szerződésével kapcsolatos jelen pont szerinti alkuszi tevékenységgel.
- 3.2 Az Ügyfél vállalja, hogy az Alkuszi Szerződés hatálya alatt más biztosítási alkusznak nem ad megbízást az Alkuszi Szerződés hatálya alá tartozó megbízás elvégzésére.
- 3.3 Soron vállalja, hogy a Honlapon keresztül kezdeményezett gépjármű biztosítási szerződések esetében, Soron a Biztosítási Szerződést az Ügyfél képviselőjében megköti. Ennek során Soron az Ügyfél által a Honlapon keresztül kezdeményezett biztosítási szerződés megkötésére az Ügyfél képviselőjében eljárva írásbeli ajánlatot tesz a Biztosító felé.

- 3.4 A Felek kifejezetten megállapodnak, hogy Soron jogosult az Ügyfél személyes adatainak a kezelésére valamint az Alkuszi Szerződés teljesítése érdekében jogosult továbbá az Ügyfél személyes adatait harmadik személy részére továbbítani és az Ügyfél kockázatát elvállaló Biztosító számára a fentiekkel kapcsolatos hozzájárulást az Ügyfél nevében megadni.
- 3.5 Az Alkuszi Szerződés, külön kifejezett megállapodás hiányában, nem terjed ki az alábbi tevékenységek Soron általi elvégzésére:
- a) a kárrendezési eljárásban való közreműködésre;
  - b) biztosítási szaktanácsadásra;
  - c) a Biztosítási Szerződés megkötésével egyidejűleg fizetendő első biztosítási díj kivételével, biztosítási díjak beszedésére és
  - d) az Ügyfél jognyilatkozatainak a Biztosítóhoz való továbbítására a Biztosítási Szerződés megkötését követően, annak hatálya alatt – kivéve a Biztosítási Szerződés megszűnésére vonatkozó jognyilatkozatot, függetlenül attól, hogy azt a Honlapon keresztül kötötték-e meg vagy sem.
- 3.6 Soron a korábbi Biztosítási Szerződés megszüntetése és új Biztosítási Szerződés megkötésének kezdeményezése esetén a korábbi Biztosítási Szerződés megszűnése előtt csak abban az esetben jogosult továbbítani az Ügyfél ajánlatát a kiválasztott Biztosító részére, ha az Ügyfél azt a honlapon a fentiekkel kapcsolatban megjelenő kérdés megfelelő megválaszolásával kifejezetten jóváhagyja.
- 3.7 Soron szakmai tevékenysége során okozott károkért az [Allianz Hungária Biztosító] Zrt., mint a Soron felelősségbiztosítója áll helyt. Soron a biztosító által fizetett kártérítésen felül semmilyen felelősséget nem vállal az Alkuszi Szerződés megszegésért az Ügyfélnek okozott kárért.
- 3.8 Soron az Ügyfél külön írásbeli hozzájárulása nélkül jogosult az Ügyfél kockázatait elvállaló Biztosító(k)hoz való adattovábbításra, ha az az Alkuszi Szerződés szerződésszerű teljesítéséhez nélkülözhetetlen, különös tekintettel a biztosításközvetítői tevékenységből eredő sajátosságokra, az így kiszolgáltatott adatok körére és az adattovábbítás céljára.
- 3.9 Soron az Ügyfél által a Honlapon keresztül megkötött Biztosítási Szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatással kapcsolatban tudomására jutott információkat biztosítási titokként kezeli és az Ügyfél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül azokat harmadik személynek nem szolgáltatja ki.
- 3.10 Az Ügyfél az Alkuszi Szerződés létrejöttével jelen ÁSZF rendelkezései szerint felmenti Soront és a kockázatait elvállaló Biztosító(ka)t a titoktartási kötelezettség alól.

#### **4. AZ ALKUSZI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE**

- 4.1 Az Ügyfél a biztosítási feltételekben megjelölt lejárat előtti egyoldalú szerződés megszüntetési jogán felül, az Alkuszi Szerződést a szerződéskötés napjától számított tizennégy naptári napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja. A felmondási nyilatkozatot a következő címre vagy faxszámra kell küldeni: [Cím:1145 Budapest, Columbus u. 29., Fax: 06(1)222-3400]
- 4.2 Életbiztosítási szerződés esetében az Ügyfél az Alkuszi Szerződést a szerződés létrejöttéről szóló értesítés kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja.
- 4.3 A felmondási jog gyakorlására nyitva álló határidő az alábbiak szerint változhat:
- a) Ha az Ügyfél a jelen tájékoztatást csak az Alkuszi Szerződés megkötését követően kapja kézhez, felmondási jogát a tájékoztatás kézhezvételétől számítottan a 4.1 és 4.2 pontokban megjelölt esetekben, az ott meghatározott határidő elteltéig gyakorolhatja.
  - b) Ha Soron az utólagos tájékoztatási kötelezettségének nem vagy nem megfelelő tartalommal –így különösen a felmondási jogról történő tájékoztatás elhagyásával – tesz eleget, az Ügyfél felmondási jogát a 4.1. és 4.2 pontokban meghatározott időponttól kezdődően, a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, az e pontokban meghatározott határidő, de legfeljebb a 4.1 és 4.2 pontokban meghatározott időponttól számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.
- 4.4 A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Ügyfél az erre vonatkozó nyilatkozatát az előző bekezdésekben meghatározott határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon Soronnak elküldi.
- 4.5 Az elállásra (felmondásra) nyitva álló határidő lejárta előtt az Alkuszi Szerződés teljesítése, csak az Ügyfél kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg.
- 4.6 Az Alkuszi Szerződést bármelyik Fél a másik félhez intézett 3 hónapos írásbeli felmondásával megszüntetheti, azzal, hogy a megszűnés nem lehet korábbi, mint a Honlapon az Ügyfél által legkésőbb megkötött Biztosítási Szerződés évfordulója.
- 4.7 Az Alkuszi Szerződés felmondásáról Soron köteles értesíteni az Ügyféllel a Honlapon keresztül Biztosítási Szerződés kötött valamennyi Biztosítót a felmondás kézhezvételétől számított 30 napon belül.

## **5. BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS TARTALMA**

- 5.1 Soron a Biztosítási Szerződés megkötésére irányuló ajánlat Biztosító részére történő megtételét megelőzően köteles az Ügyfelet a kiválasztott Biztosító adatairól és a megkötni kívánt biztosítás főbb jellemzőiről tájékoztatja. Ennek érdekében Soron lehetővé teszi, hogy a Honlapon keresztül megkötni kívánt Biztosítási Szerződés Terméktájékoztatója és Biztosítási Feltételei az Ügyfél számára a Honlapon elérhetők és az Ügyfél merevlemezeire letölthetők legyenek.
- 5.2 Az Ügyfél az Alkuszi Szerződés megkötésével egyidejűleg elismeri, hogy saját merevlemeze olyan tartós adathordozónak minősül, mely utólag bármikor lehetővé teszi a Honlapon keresztül megkötött Biztosítási Szerződés Terméktájékoztatójának és Biztosítási Feltételeinek tartós tárolását és annak változatlan formában és tartalommal való későbbi megjelenítését.
- 5.3 Az Ügyfél a Honlap kényszerűen megnyíló tájékoztató oldalainak a megismerését, továbbá a Terméktájékoztató és a Biztosítási Feltételek 5.2 pont szerinti eltárolását követően a „regisztráció aktiválása” gombra kattintással ismeri el, hogy a 5.1 bekezdés szerinti tájékoztatást megkapta és a Biztosítási Feltételeket magára nézve kötelezőnek ismeri el. Az Ügyfélnek mindaddig nem áll módjában az ajánlattétel fázisába lépni, ameddig az ügyfél-tájékoztatás megtörténtét a fentiek szerint nem igazolja.
- 5.4 Soron a Biztosítási Szerződés megkötésére irányuló ajánlat megtételét megelőzően tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a kiválasztott Biztosító az Ügyfél mely adatainak és milyen célból való kezeléséhez és/vagy továbbításához kéri az Ügyfél beleegyezését. A Honlap a fentiek szerinti, adatkezelési tudnivalókat tartalmazó oldalán az Ügyfél választása és döntése szerint még az ajánlattételt megelőzően megjelöli, hogy a személyes adatai milyen körének és mely célból való kezeléséhez és ezen adatok kinek a részére való továbbításához adja beleegyezését.
- 5.5 Az Ügyfél által fizetendő első biztosítási díjat az Ügyfél a Soron bankszámlájára fizeti meg melyhez a befizetési csekket a Soron biztosítja, ezt követően a biztosítási díjat az Ügyfélnek minden esetben közvetlenül a Biztosító számlájára kell megfizetni.
- 5.6 A Biztosítási Szerződés akkor tekinthető létrejöttnek, ha
- a) a Biztosító a Soron által az Ügyfél képviseletében tett írásbeli ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik, vagy
  - b) a Biztosító az Ügyfél ajánlatát – a rendelkezésére álló 15 napos kockázat-elbírálási határidőn belül - biztosítási kötvény kiállításával kifejezetten elfogadja.
- 5.7 Soron közvetítésével megkötött biztosítási szerződések létrejöttére vonatkozó és a Ptk. 537. § (2) bekezdésében szabályozott 15 napos kockázat elbírálási határidőt - amely idő alatt a Biztosító az ajánlatot visszautasíthatja –attól a naptól kell számítani, amikor a biztosítási ajánlat a Biztosítóhoz beérkezik. Az Ügyfél Biztosítási Szerződése azonban már a kockázat elbírálási határidő lejártá előtt is létrejöhet, ha a Biztosító, vagy egyes

módozatok esetében a képviselőjében eljáró Soron, az Ügyfél bármilyen formában tett biztosítási ajánlatát elfogadja és erről biztosítási kötvényt bocsát ki.

- 5.8 Az Ügyfél biztosítási kötvényét - a jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – minden esetben a kockázatot elvállaló Biztosító állítja ki, írja alá és küldi meg közvetlenül az Ügyfél részére.

## **6. DÍJAZÁS**

- 6.1 Soron attól a Biztosítótól jogosult díjazásra (jutalékra), amellyel az Ügyfél a Honlapon keresztül kezdeményezett Biztosítási Szerződést Soron közvetítésével megköti. Az Ügyfél biztosítási szerződéseinek előkészítésében, valamint megkötésében való közreműködéséért Soron külön megbízási díjat az Ügyféllel szemben nem számít fel.
- 6.2 Ha Soronnak nincs a közvetített szerződések utáni jutalék mértékét is szabályozó megállapodása azzal a Biztosítóval, amelyiknek az Ügyfél Soron közreműködésével ajánlatot kíván tenni, az Ügyfél a biztosítási ajánlat megtételével együtt utasítja a Biztosítót, hogy az általa fizetendő biztosítási díjból, legalább az adott biztosítási termék piacon szokásos mértékű jutalékának megfelelő összeget, jutalék jogcímén fizessen meg Soron részére.
- 6.3 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Honlapon kalkulált biztosítási díj előzetes, a Biztosító által várhatóan felszámításra kerülő díj, melyet a Biztosító a kockázat elbírálás során bármikor módosíthat.

## **7. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

- 7.1 Soron a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) 45. § a) pontja és 46. § (1) bekezdése szerinti, az Ügyfél megbízásából eljáró független biztosításközvetítő (biztosítási alkusz).
- 7.2 Soron, a jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott esetek kivételével, nem tekinthető a Biztosító képviselőjének, ezért a Biztosító nevében jognyilatkozatot nem tehet és nincs felhatalmazása az Ügyfél biztosítási szerződésekkel kapcsolatos jognyilatkozatainak a Biztosító nevében való joghatályos fogadására, így különösen a Biztosítási Szerződés felmondásának elfogadására sem. Az Ügyfél fenti nyilatkozatai a Biztosítóval szemben a Biztosító szervezeti egységéhez való beérkezéssel válnak joghatályossá, a Soron megfelelő tájékoztatása nem tekinthető a Biztosító tájékoztatásának.
- 7.4 Fogyasztói panasz esetén az Ügyfél az Alkusz által kizárólag elektronikus úton működtetett ügyfélszolgálaton, illetve a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez tehet bejelentést, utóbbi esetben az alábbi címen: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, 1013 Budapest, Krisztina körút 39., Levelezési cím: 1535 Budapest, 114. Pf. 777, Telefon: 4899-100, Internet cím: [www.pszaf.hu](http://www.pszaf.hu).
- 7.5 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a távértékesítés keretében kötött pénzügyi szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. XXV. tv., az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő

szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Törvény, a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény és a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

- 7.6 Bármely vita eldöntésére, amely az Alkuzi Szerződésből vagy azzal összefüggésben keletkezik, a Felek – pertárgyértéktől függően - alávetik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességének.
- 7.7 Az Ügyfél, a Soron és közte keletkezett vitás ügy egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlése végett, az Ügyfél lakóhelye szerinti Békéltető Testületnél is eljárást kezdeményezhet. A Békéltető Testület a területi gazdasági kamarák mellett működő független testület, melynek eljárását az Ügyfél akkor kezdeményezheti, ha azt megelőzően az Alkusszal közvetlenül megkísérelte a panaszügy rendezését. A Békéltető Testület határozata nem érinti az Ügyfél azon jogát, hogy igényét a (6) bekezdésben foglaltak szerint bírósági eljárás keretében érvényesítse.